

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là "EZVIZ"). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Mới phát hành – Tháng 6, 2026

Công nhận thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TÍN TẠC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Hướng dẫn an toàn quan trọng	1
Tổng quan	2
1. Nội dung gói hàng	2
2. Giới thiệu Sản phẩm	4
3. Thông tin cơ bản	4
Tài ứng dụng EZVIZ	7
Hướng dẫn kết nối dây điện	7
1. Cách phòng ngừa dây điện	7
2. Lựa chọn dây cho bảng điều khiển liên lạc	8
3. Lựa chọn kết nối dây cho màn hình	9
4. Kết nối với tấm khóa điện hoặc khóa	11
5. Kết nối với Bộ mở cổng	11
Lắp đặt	12
1. Tắt công tắc chính	12
2. Lắp đặt bảng điều khiển nội đàm	12
3. Lắp thẻ nhớ microSD™ (Tùy chọn)	17
4. Cài đặt trình giám sát	17
Thêm thiết bị của bạn vào ứng dụng EZVIZ	25
1. Thêm bảng điều khiển liên lạc vào ứng dụng EZVIZ	25
2. Thêm Máy theo dõi vào Ứng dụng EZVIZ	25
3. Kết nối bảng điều khiển liên lạc với màn hình	26
Cấu hình Phương pháp Mở khóa	27
Nhiều phương pháp mở khóa	28
Xem thiết bị của bạn trong ứng dụng EZVIZ	30
1. Xem trực tiếp	30
2. Cài đặt	31
EZVIZ Connect	33
1. Dùng Amazon Alexa	33
2. Sử dụng Google Assistant	34
Câu hỏi thường gặp	34
Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video	35

Hướng dẫn an toàn quan trọng



Quan trọng!

1. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi lắp đặt hoặc sử dụng sản phẩm này.
2. Nếu bạn đang lắp đặt sản phẩm này cho một bên thứ ba, hãy nhớ để lại sách hướng dẫn hoặc bản sao của nó cho người dùng cuối.

Các biện pháp an toàn:

1. Để vận hành hệ thống này một cách hoàn toàn an toàn, rất quan trọng là các nhà lắp đặt, người sử dụng và kỹ thuật viên tuân thủ tất cả các quy trình an toàn được mô tả trong hướng dẫn này.
2. Các cảnh báo cụ thể và biểu tượng cảnh báo sẽ được cung cấp cho các mục nếu cần thiết.
3. Sản phẩm phải được lắp đặt tuân theo các tiêu chuẩn hiện hành tại quốc gia nơi triển khai.

Bất kỳ thiệt hại nào do không tuân thủ hướng dẫn sử dụng gây ra sẽ hủy bỏ bảo hành. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh từ đó.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào đối với tài sản hoặc người do việc sử dụng không đúng cách hoặc không tuân thủ các hướng dẫn an toàn.

Sản phẩm này đã được sản xuất tuân thủ đầy đủ các hướng dẫn an toàn. Để duy trì trạng thái này và tận dụng tối đa sản phẩm, người dùng phải tuân thủ các hướng dẫn và cảnh báo an toàn trong hướng dẫn sử dụng này.



Biểu tượng này cho biết có nguy cơ bị điện giật hoặc hỏng mạch.

- Không bao giờ thử sử dụng thiết bị này với điện áp khác.
- Đảm bảo rằng tất cả các kết nối điện của hệ thống tuân thủ theo hướng dẫn sử dụng.
- Trong các cơ sở thương mại, đảm bảo tuân thủ các quy định phòng ngừa tai nạn cài đặt điện.
- Bạn phải tuân theo hướng dẫn sử dụng của bất kỳ thiết bị nào kết nối với hệ thống.
- Vui lòng liên hệ với một người có kinh nghiệm nếu bạn có bất kỳ nghi ngờ nào về vận hành thiết bị hoặc an toàn.
- Không bao giờ cầm hoặc rút phích cắm thiết bị điện bằng tay ướt.
- Khi cài đặt sản phẩm này, hãy kiểm tra xem dây cung cấp điện có nguy cơ bị hỏng không.
- Không bao giờ tự thay dây điện hỏng! Trong trường hợp này, hãy gỡ bỏ chúng và gọi một chuyên gia.
- Nguồn điện chính cần được đặt gần thiết bị và phải dễ dàng tiếp cận.
- Một thiết bị chuyển mạch (một cầu dao chuyển mạch, cầu dao ngắt mạch hoặc thiết bị tương đương) phải dễ dàng tiếp cận và tích hợp vào cài đặt dây điện của tòa nhà cho thiết bị được kết nối cố định với mạng.
- Để đảm bảo thiết bị có đủ không khí lưu thông, hãy giữ khu vực xung quanh thiết bị không bị cản trở.
- Hệ thống thông gió không nên bị chặn bởi việc che kín lỗ thông gió bằng các vật như báo, tấm trải bàn hoặc rèm cửa, v.v.
- Không được đặt các nguồn lửa mở, như nến đang cháy, trên thiết bị.
- Tuân thủ nhiệt độ hoạt động của sản phẩm (-10°C đến 45°C).
- Thiết bị không nên tiếp xúc với chất lỏng chảy hoặc bắn và không nên đặt bất kỳ vật nào chứa chất lỏng lên thiết bị.

Tổng quan

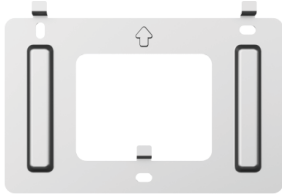
i Sách hướng dẫn này bao gồm nhiều mẫu. Vui lòng tham khảo nội dung bao bì và hướng dẫn lắp đặt cụ thể cho mô hình bạn đã mua.

1. Nội dung gói hàng

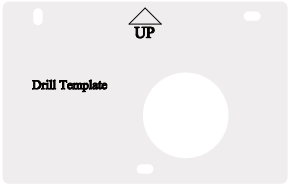
TP5 PoE/TP5 PoE Kit



Màn hình (x1)
Màn hình cảm ứng 7 inch



Giá treo tường cho màn hình (x1)



Mẫu khoan cho Màn hình (x1)



Bảng giao tiếp nội bộ (Chuông cửa)
có mũ che chống thời tiết (x1)



Mẫu khoan cho Bảng liên lạc nội bộ
(x1)



Bộ chuyển đổi PoE (x1) *



Huy hiệu (x2)



Vít nối phụ cho bảng điều
khiển liên lạc (x2)



Chổi vít (x1)



Cáp nguồn (x1) *



Kết nối dây (x1)



Cáp kết nối giắc nguồn điện
DC12V (x1)



Bộ vít (x2)



Thông tin quy định (x2)



Hướng dẫn sử dụng
nhANH (x2)

- i** • Hình dáng của cáp nguồn tùy thuộc vào cáp nguồn thực tế bạn đã mua.
• Thiết bị chuyển mạch PoE và cáp nguồn chỉ được bao gồm trong Bộ PoE TP5. Nếu bạn không mua bộ sản phẩm, chúng sẽ không được cung cấp.

Bảng điều khiển liên lạc PoE TP5



Bảng giao tiếp nội bộ (Chuông cửa) có mui che chống thời tiết (×1)

Mẫu khoan cho Bảng liên lạc nội bộ (×1)

Huy hiệu (×2)

Vít nổi phụ cho bảng điều khiển liên lạc (×2)

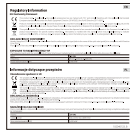
Kết nối dây (×1)



Chổi vít (×1)



Bộ vít (×1)



Thông tin quy định (×1)

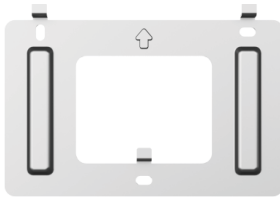


Hướng dẫn sử dụng nhanh (×1)

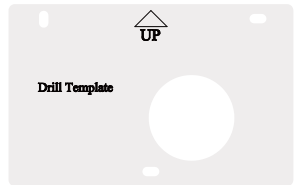
Màn hình TP5 hỗ trợ PoE



Màn hình (×1)
Màn hình cảm ứng 7 inch



Giá treo tường cho màn hình (×1)



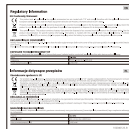
Mẫu khoan cho Màn hình (×1)



Cáp kết nối giắc nguồn điện DC12V (×1)



Bộ vít (×1)



Thông tin quy định (×1)



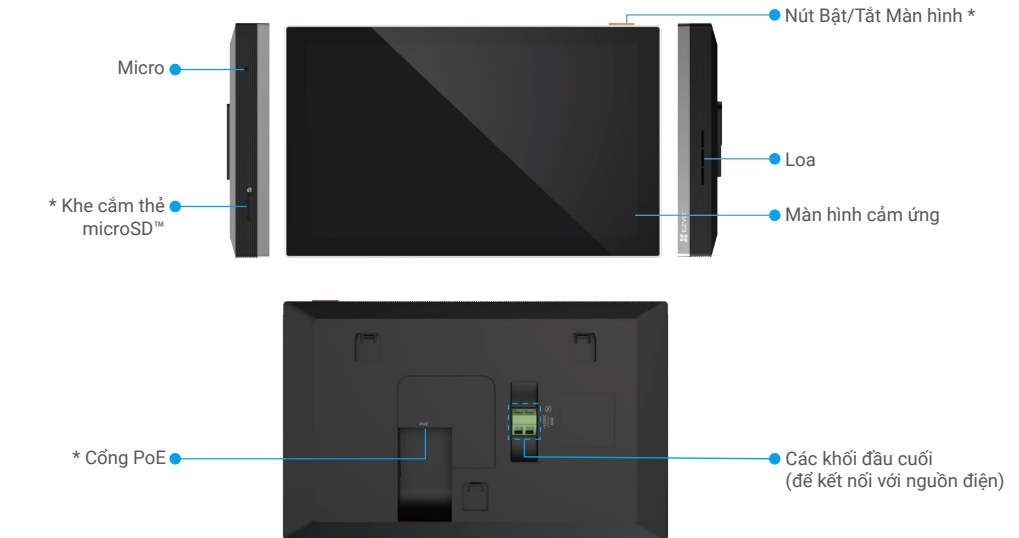
Hướng dẫn sử dụng nhanh (×1)

2. Giới thiệu Sản phẩm

Điện thoại cửa video này bao gồm một bộ trả lời trong nhà với màn hình cảm ứng và một bảng điều khiển ngoài trời với bộ liên lạc cho phép bạn nhìn và giao tiếp với khách truy cập đã nhấn nút bảng điều khiển liên lạc. Cài đặt dễ dàng vì cần mười dây cho tất cả các chức năng: chuông cửa, nguồn cấp dữ liệu video, bộ liên lạc nội bộ và các điều khiển mở (bảng trạm và bộ mở cổng). Để tận dụng tối đa điện thoại cửa của bạn, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này.

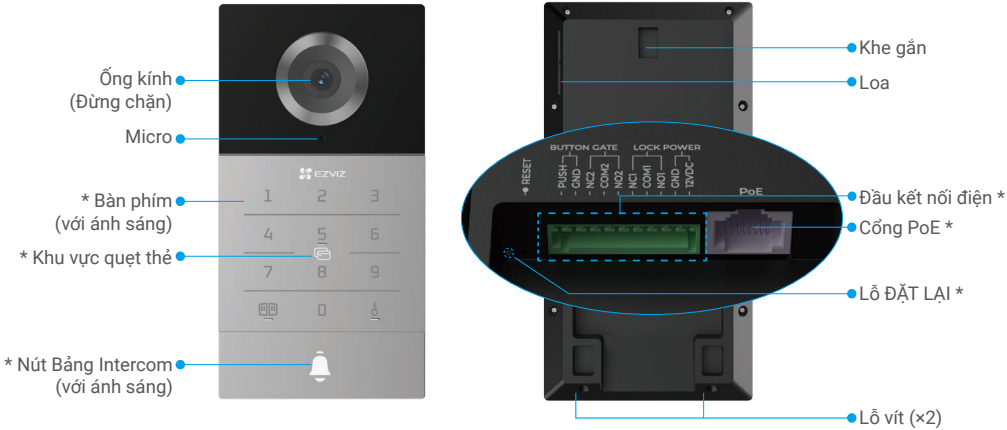
3. Thông tin cơ bản

Màn hình máy tính



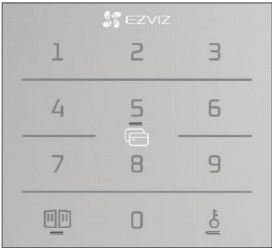
Tên	Mô tả
Nút Bật/Tắt Màn hình	- Nhấn để bật/tắt màn hình. - Nhấn và giữ trong 8 giây để khởi động lại màn hình.
Khe cắm thẻ microSD™	Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ. Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng. Loại tương thích đề xuất: Loại 10, dung lượng tối đa 512GB.
Cổng PoE	Được sử dụng để kết nối với thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến để kết nối mạng có dây.

Bảng giao tiếp nội bộ (Chuông cửa) không có mui che chống thời tiết



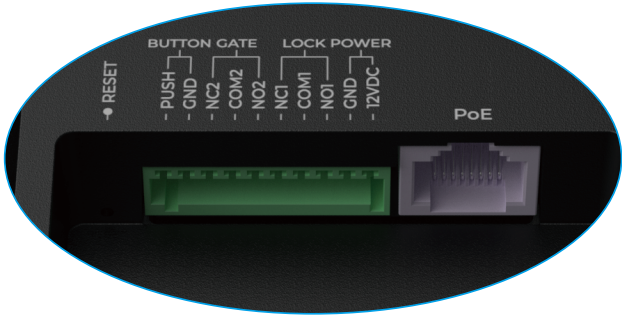
Tên	Mô tả
Nút Bảng Intercom (với ánh sáng)	Khi ai đó nhấn nút bảng điều khiển bộ đàm nội bộ, màn hình bên trong sẽ reo và video sẽ được hiển thị.
Khu vực quét thẻ	Vuốt thẻ gần vùng này để mở khóa hoặc mở cổng.
LỖ ĐẶT LẠI	Sử dụng một ghim (không được cung cấp) để nhấn và giữ trong 4 giây để khởi động lại và đặt tất cả các thông số về mặc định, kèm theo tiếng bíp.
Cổng PoE	Được sử dụng để kết nối với thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến để kết nối với mạng có dây.

*** Mô tả của bàn phím**



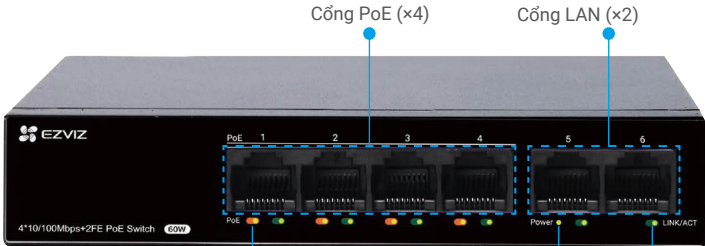
Biểu tượng	Mô tả
0 ~ 9	Chìa khóa số.
	Nhấn mã số (mà bạn có thể thiết lập trong ứng dụng EZVIZ) và sau đó nhấn nút này để mở khóa cổng kết nối với video doorphone này.
	Nhập mật khẩu (bạn có thể cài đặt trong ứng dụng EZVIZ) và sau đó nhấn phím này để mở khóa tấm chốt điện hoặc khóa cơ được kết nối với bộ gọi hình video này.

* Mô tả về các thiết bị đầu cuối



Thiết bị đầu cuối		Mô tả
BUTTON	PUSH + GND	Kết nối với nút bấm.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Kết nối với bộ mở cổng.
		i Nếu bộ mở cổng là thiết bị đóng bình thường, hãy sử dụng các đầu cuối NC2 và COM2. Nếu bộ mở cổng là thiết bị mở bình thường, hãy sử dụng các đầu cuối NO2 và COM2.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Kết nối với khóa hoặc tấm đập điện.
		i Nếu khóa hoặc tấm đập điện là thiết bị đóng bình thường, hãy sử dụng các đầu cuối NC1 và COM1. Nếu khóa hoặc tấm đập điện là thiết bị mở bình thường, hãy sử dụng các đầu cuối NO1 và COM1.
POWER	GND	Kết nối với dây nối đất của nguồn điện 12V DC.
	12VDC	Kết nối với dây hoạt động của nguồn điện 12V DC.

Bộ chuyển đổi PoE



Tên	Mô tả
Cổng PoE	Hỗ trợ truyền dữ liệu và cấp nguồn điện.
Cổng LAN	Chỉ hỗ trợ truyền dữ liệu.
Đèn báo trạng thái PoE	- Đèn cam sáng: Hoạt động bình thường. - Nháy màu cam/tắt: Lỗi nguồn điện.
Đèn báo trạng thái LINK/ACT	- Sáng xanh lá: Đã kết nối. - Nháy xanh lá: Truyền dữ liệu.
Đèn báo điện	- Vàng sáng: Đã bật nguồn. - Tắt: Đã tắt nguồn.

Tải ứng dụng EZVIZ

- 

Trước khi tải xuống ứng dụng:
- Nếu ứng dụng đã được cài đặt, hãy xác minh rằng đó là phiên bản mới nhất bằng cách kiểm tra cập nhật trong cửa hàng ứng dụng của bạn.
 - Nếu ứng dụng chưa được cài đặt, hãy làm theo các bước dưới đây để tải xuống.

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).

2. Tải ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trên App Store hoặc Google Play™.

3. Đăng ký tài khoản EZVIZ và đăng nhập vào ứng dụng.



Hướng dẫn kết nối dây điện

1. Cách phòng ngừa dây điện

Thiết bị	Kết nối nguồn	Kết nối mạng	Hướng dẫn lắp đặt
	Bộ chuyển đổi PoE		Tùy chọn 1: Kết nối với cổng PoE.
	Nguồn dự trữ DC12V	Thiết bị chuyển mạch tiêu chuẩn	Tùy chọn 2: Kết nối với cổng LAN và nguồn điện 12V DC đã dự trữ.
	Bộ chuyển đổi PoE		Tùy chọn 1: Kết nối với cổng PoE.
	Nguồn dự trữ DC12V	Thiết bị chuyển mạch tiêu chuẩn	Tùy chọn 2: Kết nối với cổng LAN và nguồn điện 12V DC đã dự trữ.
		Wi-Fi	Tùy chọn 4: Kết nối với Wi-Fi và nguồn điện 12V DC đã dự trữ.
	Ổ cắm điện	Thiết bị chuyển mạch tiêu chuẩn	Tùy chọn 3: Kết nối với cổng LAN và ổ cắm điện.
		Wi-Fi	Tùy chọn 5: Kết nối với Wi-Fi và ổ cắm điện.

- Để tránh rủi ro nhiễu và sự cố hoạt động, đừng thông dây cho chuông cửa video qua cùng ống với dây điện.
- 

- **Cảnh báo:** Không được nhân đôi dây dẫn để tăng tiết diện dưới bất kỳ hoàn cảnh nào.
 - **Cảnh báo:** Khi kết nối, đảm bảo các dây không tiếp xúc với nhau, vì điều này có thể gây ra lỗi thiết bị.

Cáp của các thiết bị bên ngoài

	Thiết bị	Thông số kỹ thuật dây	Giới hạn chiều dài
		Ø 2 × 0,75 mm ²	1 - 10 m
		Ø 2 × 0,75 mm ²	
		Ø 2 × 0,75 mm ²	

2. Lựa chọn dây cho bảng điều khiển liên lạc

Tùy chọn 1: Kết nối với cổng PoE.

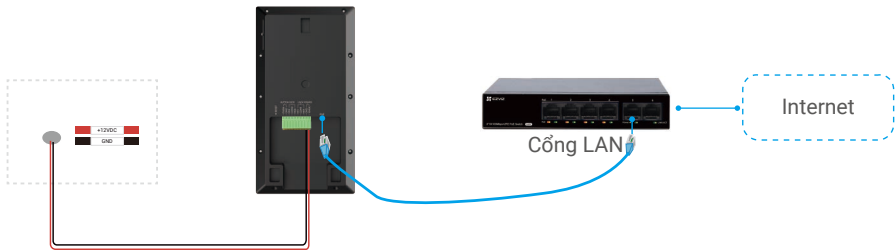
Kết nối cổng PoE của bảng điều khiển liên lạc với cổng PoE trên thiết bị chuyển mạch PoE để kết nối điện và mạng.

i Nên sử dụng thiết bị chuyển mạch PoE EZVIZ.



Tùy chọn 2: Kết nối với cổng LAN và nguồn điện 12V DC đã dự trữ.

Kết nối cổng PoE của bảng điều khiển liên lạc với cổng LAN trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến để kết nối mạng. Kết nối các đầu cuối nguồn với nguồn điện 12V DC dự trữ (thông qua đầu nối dây đi kèm trong gói).

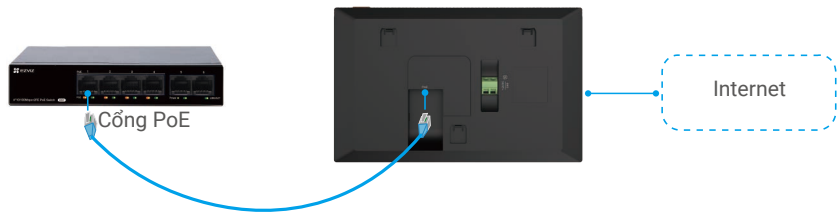


Cổng/bảng đầu cuối trên bảng điều khiển liên lạc	Kết nối
Cổng PoE	Cổng LAN trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến
Thiết bị đầu cuối 12VDC	Dây đỏ từ nguồn điện
Thiết bị đầu cuối GND	Dây đen từ nguồn điện

3. Lựa chọn kết nối dây cho màn hình

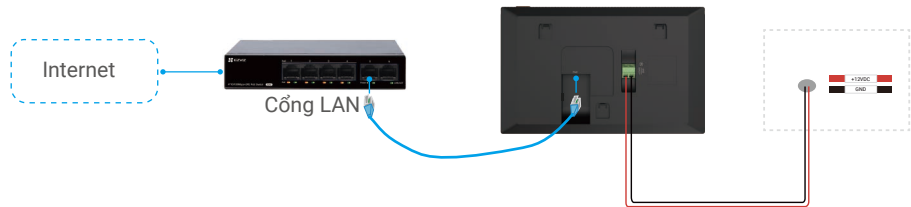
Tùy chọn 1: Kết nối với cổng PoE.

Kết nối cổng PoE của màn hình với cổng PoE trên thiết bị chuyển mạch PoE để kết nối điện và mạng.



Tùy chọn 2: Kết nối với cổng LAN và nguồn điện 12V DC đã dự trữ.

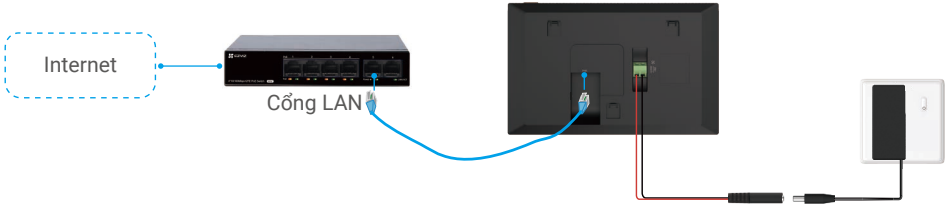
Kết nối cổng PoE của màn hình với cổng LAN trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến để kết nối mạng và nguồn điện 12V DC dự trữ.



Cổng/bến thiết bị trên màn hình	Kết nối
Cổng PoE	Cổng LAN trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến
Thiết bị đầu cuối 12VDC	Dây đỏ từ nguồn điện
Thiết bị đầu cuối GND	Dây đen từ nguồn điện

Tùy chọn 3: Kết nối với cổng LAN và ổ cắm điện.

Kết nối cổng PoE của màn hình với cổng LAN trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến để kết nối mạng và ổ cắm điện thông qua bộ chuyển đổi điện 12V DC (mua riêng) để cấp điện.



Cổng/bến thiết bị trên màn hình	Kết nối
Cổng PoE	Cổng LAN trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến
Thiết bị đầu cuối 12VDC	Dây đỏ của cáp nối Jack nguồn điện DC12V
Thiết bị đầu cuối GND	Dây đen của cáp nối Jack nguồn điện DC12V

Tùy chọn 4: Kết nối với Wi-Fi và nguồn điện.

Kết nối màn hình với Wi-Fi và nguồn điện, hoặc nguồn điện 12V DC đã dự trữ hoặc ổ cắm điện thông qua bộ chuyển đổi điện 12V DC (mua riêng).

i Để kết nối màn hình với Wi-Fi, tham khảo ["Thêm Máy theo dõi vào Ứng dụng EZVIZ"](#).



Cổng/bến thiết bị trên màn hình	Kết nối
Thiết bị đầu cuối 12VDC	Dây đỏ từ nguồn điện hoặc Dây đỏ của cáp nối Jack nguồn điện DC12V
Thiết bị đầu cuối GND	Dây đen từ nguồn điện hoặc Dây đen của cáp nối Jack nguồn điện DC12V

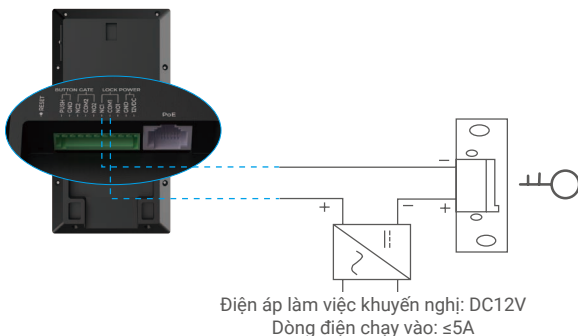
4. Kết nối với tấm khóa điện hoặc khóa

Kết nối dây của tấm đập điện hoặc khóa điện của bạn trực tiếp với các đầu cuối LOCK ở mặt sau của bảng điều khiển liên lạc nội bộ.

- Lưu ý rằng chức năng này chỉ hợp lệ khi màn hình hiển thị nguồn video bên ngoài.
- Khi kết nối dây, hãy chắc chắn phân biệt giữa cực dương và cực âm.

⚠ QUAN TRỌNG: Để đảm bảo rằng tấm đập hoặc khóa điện có thể được mở khóa bằng điện thoại cửa video, bạn phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Màn khóa hoặc khóa điện mà bạn đặt phải có bộ nhớ cơ.
- Sử dụng nguồn điện độc lập cho tấm đập hoặc khóa điện.



5. Kết nối với Bộ mở cổng

Kết nối dây của bộ mở cổng trực tiếp với các đầu cuối GATE ở mặt sau của bảng điều khiển liên lạc nội bộ. Bảng liên lạc nội bộ cung cấp kết nối "đổi tiếp khô" (không có dòng điện) để kết nối với nút điều khiển cho cổng tự động của bạn.

- Lưu ý rằng chức năng này chỉ hợp lệ khi màn hình hiển thị nguồn video bên ngoài.
- Khi kết nối dây, hãy chắc chắn phân biệt giữa cực dương và cực âm.

⚠ QUAN TRỌNG: Điều khiển cổng: Dung lượng phá vỡ: DC12V 2A.

Lắp đặt



Lời khuyên và hướng dẫn quan trọng:

- Nếu bạn kiểm tra chuông cửa video trước khi lắp đặt, hãy đảm bảo rằng bạn không kiểm tra nó với bảng nút nói chuyện và màn hình trong cùng một phòng để tránh chuông cửa video phát ra tiếng ồn.
- Không để ống kính bảng điều khiển năng trực tiếp hoặc bề mặt phản chiếu.

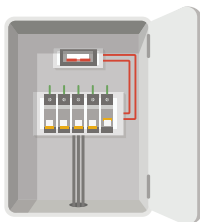
Mẹo: Chúng tôi khuyến nghị bạn sử dụng vỏ bọc bảo vệ trong quá trình đi dây để bảo vệ dây cáp khỏi bị gãy và tác động của thời tiết xấu.

- Đối với mẫu EZVIZ, để tận dụng tối đa chức năng Wi-Fi của màn hình, chúng tôi khuyến nghị bạn kiểm tra xem mạng Wi-Fi của bạn có thể truy cập được tại vị trí lắp đặt dự kiến.

1. Tắt công tắc chính



- **Cảnh báo:** Vì bạn sẽ phải làm việc với điện cao áp, trước tiên hãy tắt công tắc nguồn chính trong hộp cầu chì hoặc tủ điện của bạn.
- **Cảnh báo:** Nguồn cung cấp điện phải là DC và điện áp không được vượt quá 12V, nếu không có thể gây ra hỏng hóc nghiêm trọng cho thiết bị.



2. Lắp đặt bảng điều khiển nội đàm



Đề nghị dây đi qua ống bảo vệ để bảo vệ chúng khỏi va đập và thời tiết.

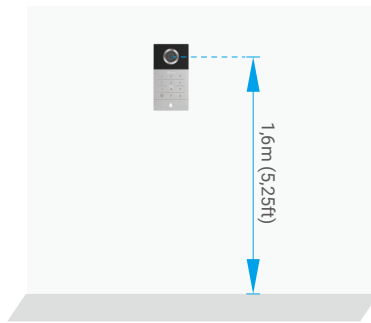
Như đã mô tả trước đó, có ba tùy chọn dây cho bảng điều khiển liên lạc. Vui lòng lắp đặt bảng điều khiển liên lạc nội bộ dựa trên phương thức dây thực tế của bạn.

Tùy chọn 1: Kết nối với cổng PoE.

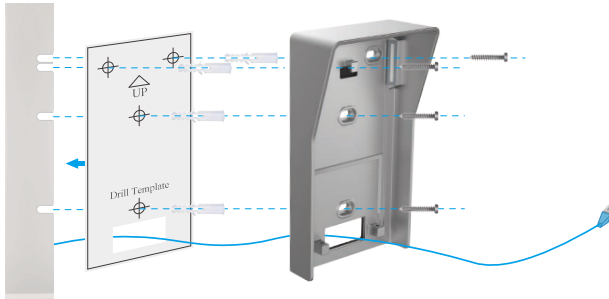
1. Tháo vít gắn ở dưới cùng của bảng điều khiển bộ đàm và nghiêng bảng điều khiển bộ đàm về phía trước để tách nó khỏi tấm chắn chống thời tiết.



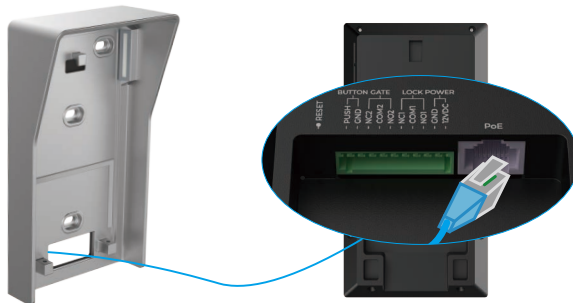
2. Đặt bảng điều khiển liên lạc với ống kính ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.



3. Đặt tấm mẫu khoan, dây cáp Ethernet (mua riêng) qua lỗ khoan và nắp chắn chống thời tiết, sau đó sử dụng nắp nổi và vít để cố định nắp chắn chống thời tiết vào tường.



4. Kết nối cáp Ethernet với cổng PoE của bảng điều khiển liên lạc nội bộ.



5. Kết nối đầu còn lại của cáp Ethernet với cổng PoE trên thiết bị chuyển mạch PoE.

- Khi sử dụng công tắc PoE EZVIZ, hãy chắc chắn kết nối cáp với cổng PoE (được đánh dấu là 1 đến 4) thay vì cổng LAN (được đánh dấu là 5 hoặc 6). Các cổng LAN chỉ hỗ trợ truyền dữ liệu và không cung cấp điện.
- Đảm bảo rằng thiết bị chuyển mạch đã được kết nối với Internet.



6. Điều chỉnh khe lắp trên bảng điều khiển liên lạc với móc trên màn hình chống thời tiết, sau đó lắp bảng điều khiển liên lạc vào màn hình bảo vệ.



7. Sử dụng tua vít (được đi kèm trong gói) để lắp lại vít gắn.



⚠ QUAN TRỌNG: Để có chất lượng hình ảnh tốt hơn, vui lòng gỡ bỏ lớp phim bảo vệ trên bảng điều khiển hệ thống nội com trước khi sử dụng.

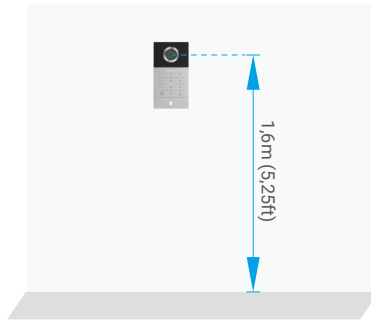


Tùy chọn 2: Kết nối với cổng LAN và nguồn điện 12V DC đã dự trữ.

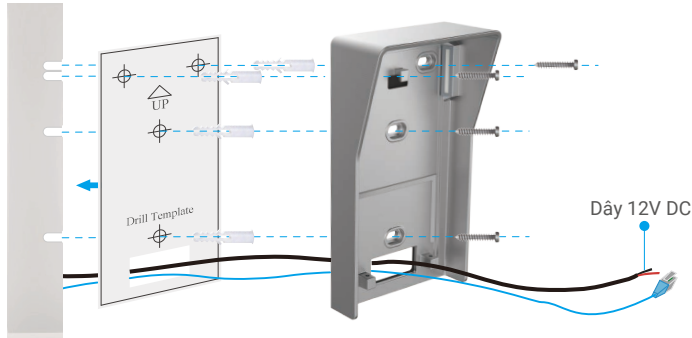
1. Tháo vít gắn ở dưới cùng của bảng điều khiển bộ đàm và nghiêng bảng điều khiển bộ đàm về phía trước để tách nó khỏi tấm chắn chống thời tiết.



2. Đặt bảng điều khiển liên lạc với ống kính ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.

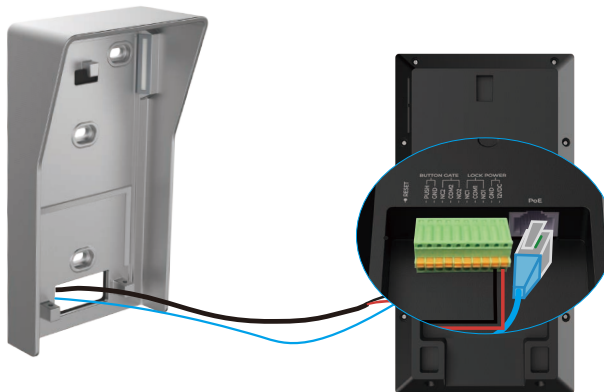


3. Đặt tấm mẫu khoan, đưa cáp Ethernet (mua riêng) và dây DC12V qua lỗ khoan và tấm chắn chống thời tiết, sau đó sử dụng nỏ và vít để cố định tấm chắn chống thời tiết vào tường.



4. Kết nối cáp Ethernet với cổng PoE của bảng điều khiển liên lạc nội bộ. Kết nối dây đỏ với đầu cuối 12VDC và dây đen với đầu cuối GND (thông qua đầu nối dây đi kèm trong gói).

i Để kết nối dây qua đầu nối dây, nhấn phần màu vàng của đầu cuối tương ứng, lắp dây chắc vào đầu cuối, sau đó thả phần màu vàng. Sau khi lắp, hãy thử kéo dây để đảm bảo rằng dây đã được cố định chắc chắn.



5. Kết nối đầu còn lại của cáp Ethernet với cổng LAN trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến.

- Bạn có thể kết nối với cổng LAN (được đánh dấu là 5 hoặc 6) trên thiết bị chuyển mạch PoE EZVIZ hoặc kết nối với cổng trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến tiêu chuẩn.
- Đảm bảo rằng thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến đã được kết nối với Internet.



6. Điều chỉnh khe lắp trên bảng điều khiển liên lạc với móc trên màn hình chống thời tiết, sau đó lắp bảng điều khiển liên lạc vào màn hình bảo vệ.



7. Sử dụng tua vít (được đi kèm trong gói) để lắp lại vít gắn.



⚠ QUAN TRỌNG: Để có chất lượng hình ảnh tốt hơn, vui lòng gỡ bỏ lớp phim bảo vệ trên bảng điều khiển hệ thống nội com trước khi sử dụng.



3. Lắp thẻ nhớ microSD™ (Tùy chọn)

1. Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ.



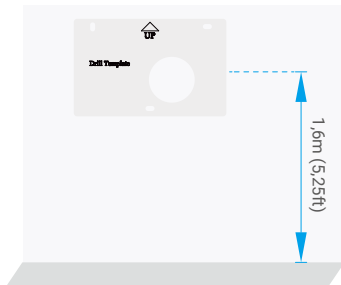
i Sau khi lắp đặt thẻ microSD™, bạn nên khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.

2. Trong ứng dụng EZVIZ, chạm vào Danh sách ghi trong giao diện Cài đặt Thiết bị để kiểm tra trạng thái thẻ microSD™.
3. Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái Chưa được khởi tạo, bấm vào để khởi tạo. Sau đó, trạng thái sẽ thay đổi sang đang sử dụng và có thể lưu trữ video.

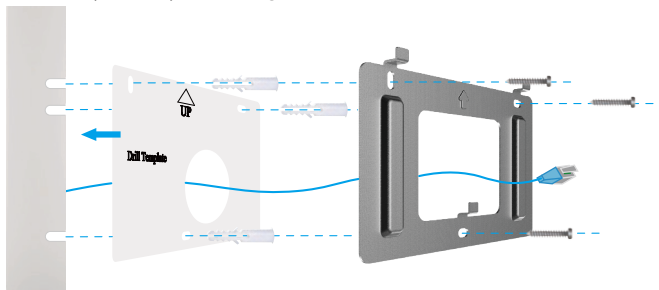
4. Cài đặt trình giám sát

Tùy chọn 1: Kết nối với cổng PoE.

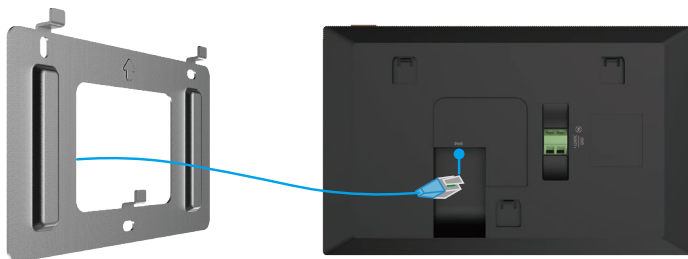
1. Đặt mẫu khoan cho màn hình để màn hình ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.



2. Dùng cáp Ethernet (mua riêng) từ tường qua lỗ của mẫu khoan và giá đỡ trên tường, sau đó cố định giá đỡ trên tường bằng các nở và vít (PA4×25) vào tường.



3. Kết nối cáp Ethernet với cổng PoE ở mặt sau của màn hình.

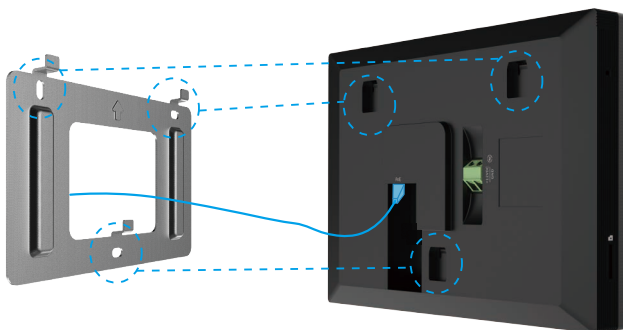


4. Kết nối đầu còn lại của cáp Ethernet vào cổng PoE trên thiết bị chuyển mạch PoE.

- Khi sử dụng công tắc PoE EZVIZ, hãy chắc chắn kết nối cáp với cổng PoE (được đánh dấu là 1 đến 4) thay vì cổng LAN (được đánh dấu là 5 hoặc 6). Các cổng LAN chỉ hỗ trợ truyền dữ liệu và không cung cấp điện.
- Đảm bảo rằng thiết bị chuyển mạch đã được kết nối với Internet.



5. Đặt màn hình lên giá treo tường.

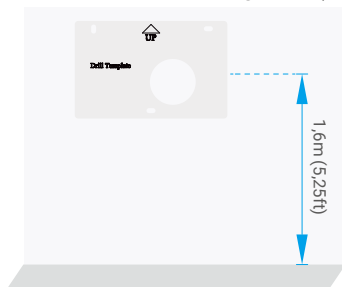


⚠ QUAN TRỌNG: Để có chất lượng hình ảnh tốt hơn, vui lòng gỡ bỏ lớp film bảo vệ trên màn hình trước khi sử dụng.

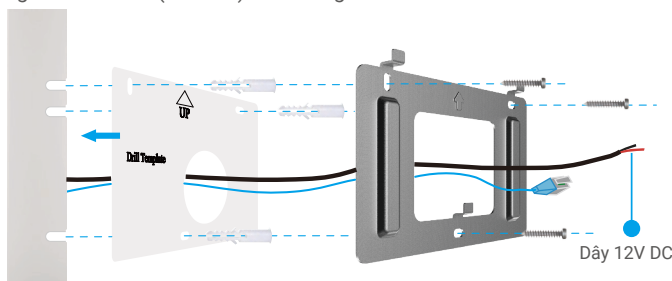


Tùy chọn 2: Kết nối với cổng LAN và nguồn điện 12V DC đã dự trù.

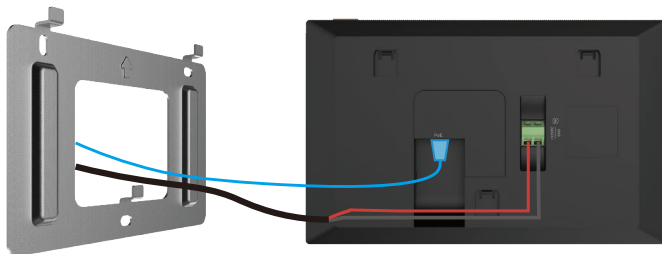
1. Đặt mẫu khoan cho màn hình để màn hình ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.



2. Dùng cáp Ethernet (mua riêng) và dây DC12V từ tường qua lỗ của mẫu khoan và giá đỡ trên tường, sau đó cố định giá đỡ bằng các nở và vít (PA4×25) vào tường.



3. Kết nối cáp Ethernet với cổng PoE ở mặt sau của màn hình. Kết nối dây đỏ với đầu cuối 12VDC và dây đen với đầu cuối GND.

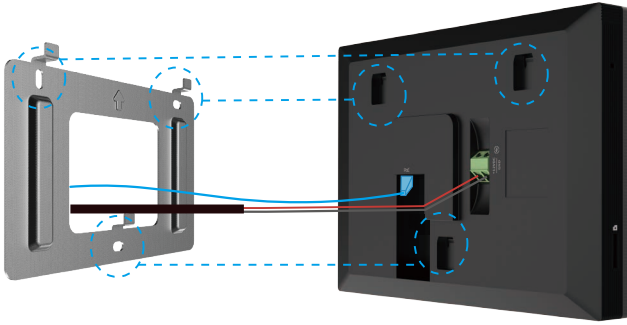


4. Kết nối đầu còn lại của cáp Ethernet với cổng LAN trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến.

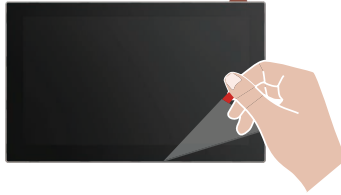
- Bạn có thể kết nối với cổng LAN (được đánh dấu là 5 hoặc 6) trên thiết bị chuyển mạch PoE EZVIZ hoặc kết nối với cổng trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến tiêu chuẩn.
- Đảm bảo rằng thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến đã được kết nối với Internet.



5. Đặt màn hình lên giá treo tường.

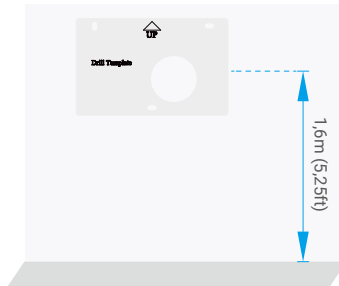


⚠ QUAN TRỌNG: Để có chất lượng hình ảnh tốt hơn, vui lòng gỡ bỏ lớp film bảo vệ trên màn hình trước khi sử dụng.

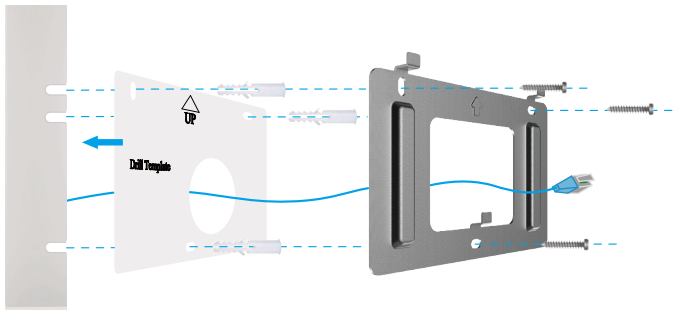


Tùy chọn 3: Kết nối với cổng LAN và ổ cắm điện.

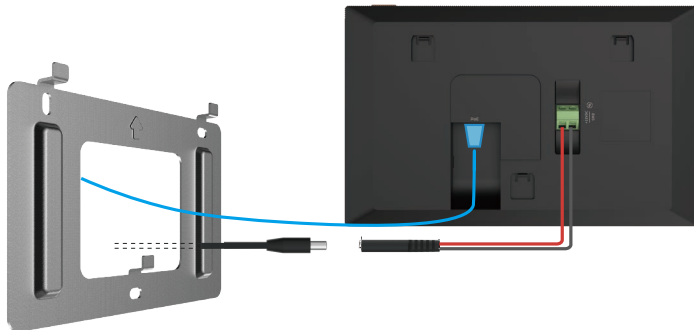
1. Đặt mẫu khoan cho màn hình để màn hình ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.



2. Dùng cáp Ethernet (mua riêng) từ tường qua lỗ của mẫu khoan và giá đỡ trên tường, sau đó cố định giá đỡ trên tường bằng các nở và vít (PA4×25) vào tường.



3. Kết nối cáp Ethernet với cổng PoE ở mặt sau của màn hình. Kết nối dây đỏ của cáp đầu nối jack với đầu cuối 12VDC, dây đen với đầu cuối GND và đầu nối jack với bộ chuyển đổi điện DC12V (mua riêng).

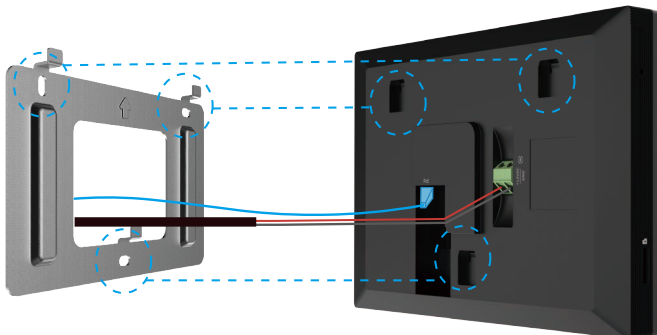


4. Kết nối đầu còn lại của cáp Ethernet với cổng LAN trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến.

- Bạn có thể kết nối với cổng LAN (được đánh dấu là 5 hoặc 6) trên thiết bị chuyển mạch PoE EZVIZ hoặc kết nối với cổng trên thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến tiêu chuẩn.
- Đảm bảo rằng thiết bị chuyển mạch hoặc bộ định tuyến đã được kết nối với Internet.



5. Đặt màn hình lên giá treo tường.



6. Cắm bộ chuyển đổi nguồn vào ổ cắm điện.

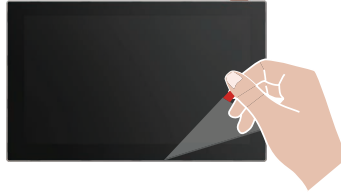
- Để ngắt kết nối từ nguồn điện, hãy rút phích cắm nguồn khỏi màn hình.



Cảnh báo: Hãy chắc chắn cắm bộ chuyển đổi nguồn vào ổ cắm tường chỉ sau khi tất cả các dây khác đã được kết nối đúng cách.



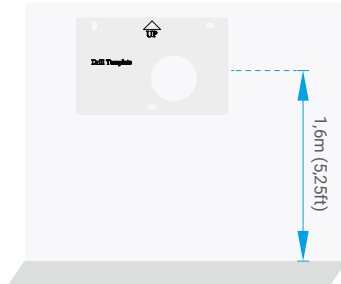
QUAN TRỌNG: Để có chất lượng hình ảnh tốt hơn, vui lòng gỡ bỏ lớp film bảo vệ trên màn hình trước khi sử dụng.



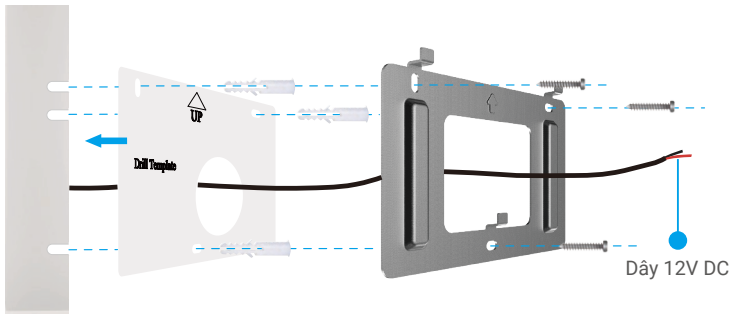
Tùy chọn 4: Kết nối với Wi-Fi và nguồn điện 12V DC đã dự trữ.

i Nếu bạn chọn kết nối với Wi-Fi, bạn không cần kết nối cáp Ethernet. Vui lòng thêm màn hình qua Wi-Fi sau khi cài đặt (xem ["Thêm Máy theo dõi vào Ứng dụng EZVIZ"](#)).

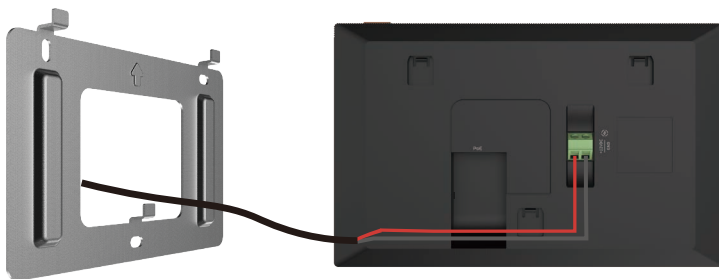
1. Đặt mẫu khoan cho màn hình để màn hình ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.



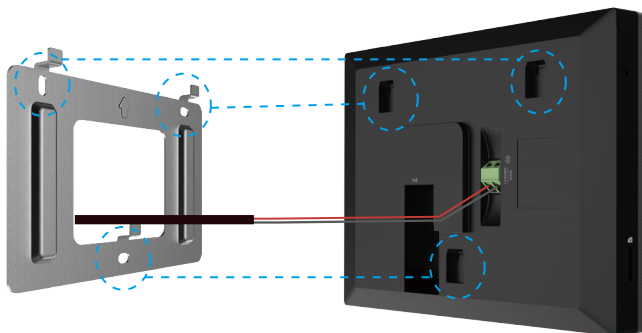
2. Dẫn các dây DC12V từ tường qua lỗ của tấm mẫu khoan và giá đỡ trên tường, sau đó cố định giá đỡ trên tường bằng các nơ và vít (PA4×25) vào tường.



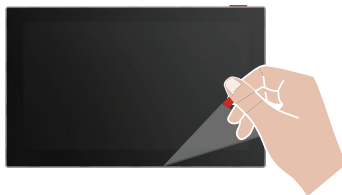
3. Kết nối dây đỏ với đầu cuối 12VDC và dây đen với đầu cuối GND.



4. Đặt màn hình lên giá treo tường.



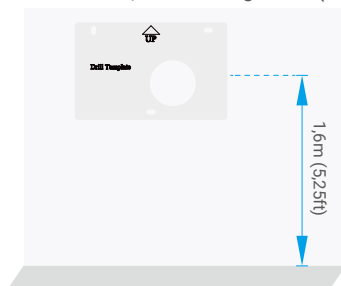
⚠ QUAN TRỌNG: Để có chất lượng hình ảnh tốt hơn, vui lòng gỡ bỏ lớp film bảo vệ trên màn hình trước khi sử dụng.



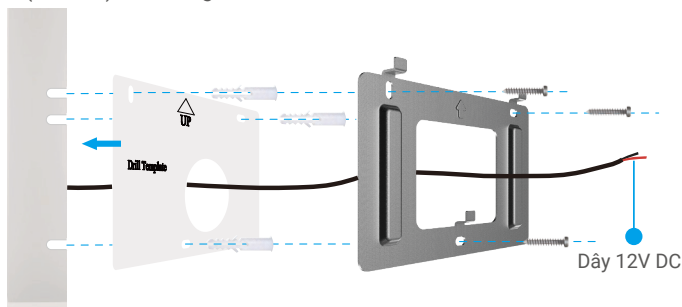
Tùy chọn 5: Kết nối với Wi-Fi và ổ cắm điện.

i Nếu bạn chọn kết nối với Wi-Fi, bạn không cần kết nối cáp Ethernet. Vui lòng thêm màn hình qua Wi-Fi sau khi cài đặt (xem ["Thêm Máy theo dõi vào Ứng dụng EZVIZ"](#)).

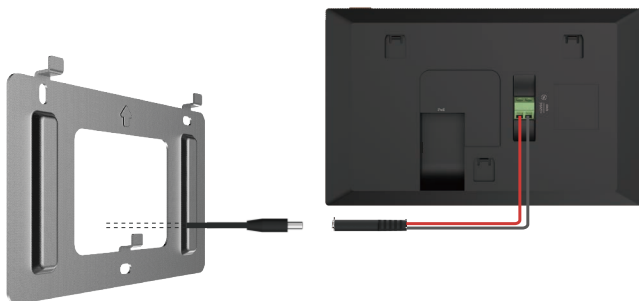
1. Đặt mẫu khoan cho màn hình để màn hình ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.



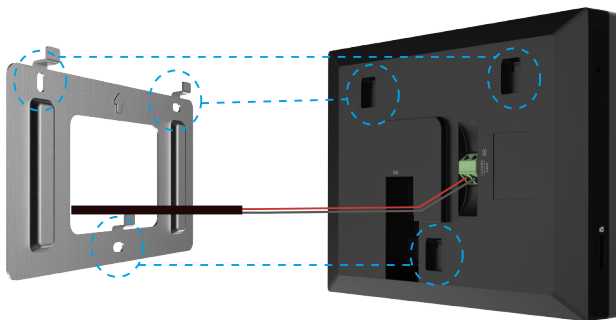
2. Dẫn dây nguồn từ tường qua lỗ của tấm mẫu khoan và giá đỡ trên tường, sau đó cố định giá đỡ trên tường bằng các ốc và vít (PA4×25) vào tường.



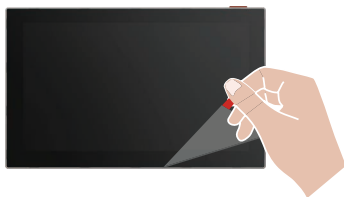
3. Kết nối dây đỏ của cáp đầu nối jack với đầu cuối 12VDC, dây đen với đầu cuối GND và đầu nối jack với bộ chuyển đổi điện DC12V (mua riêng).



4. Đặt màn hình lên giá treo tường.



! **QUAN TRỌNG:** Để có chất lượng hình ảnh tốt hơn, vui lòng gỡ bỏ lớp film bảo vệ trên màn hình trước khi sử dụng.

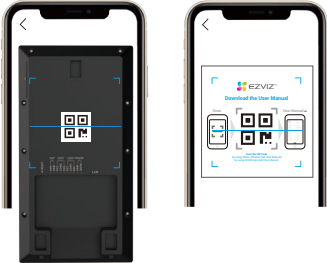


Thêm thiết bị của bạn vào ứng dụng EZVIZ

1. Thêm bảng điều khiển liên lạc vào ứng dụng EZVIZ

1. Trên điện thoại thông minh của bạn, đăng nhập vào tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào dấu "+" ở góc trên bên phải trang chủ để truy cập trang Quét mã QR.
2. Quét mã QR ở mặt sau của bảng điều khiển liên lạc hoặc trên trang bìa hướng dẫn sử dụng nhanh của bảng điều khiển liên lạc.

i Hãy chắc chắn quét mã trên nắp hướng dẫn khởi động nhanh của bảng điều khiển bộ đàm trong nhà chứ không phải màn hình.



3. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm bảng điều khiển liên lạc trong tài khoản EZVIZ của bạn.

2. Thêm Máy theo dõi vào Ứng dụng EZVIZ

1. Nhấn nút Màn hình Bật/Tắt để bật màn hình.

i Khi được kết nối nguồn lần đầu tiên, màn hình sẽ tự động bật.



2. Trên điện thoại thông minh của bạn, đăng nhập vào tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào dấu "+" ở góc trên bên phải trang chủ để truy cập trang Quét mã QR.
3. Quét mã QR trên màn hình màn hình hoặc trên trang bìa hướng dẫn sử dụng nhanh của màn hình.

i Hãy chắc chắn quét mã trên nắp hướng dẫn khởi động nhanh của màn hình chứ không phải bảng điều khiển liên lạc.



4. Nếu màn hình được kết nối với mạng có dây, hãy làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm màn hình vào tài khoản EZVIZ của bạn. Nếu không, hãy làm theo trình hướng dẫn ứng dụng để hoàn tất cấu hình Wi-Fi

và thêm màn hình vào ứng dụng EZVIZ của bạn.

3. Kết nối bảng điều khiển liên lạc với màn hình

Phương pháp 1 (được khuyến nghị): Liên kết trong ứng dụng EZVIZ

Nên kết nối bảng điều khiển liên lạc với màn hình trong ứng dụng EZVIZ.

1. Trong ứng dụng EZVIZ, truy cập trang thiết bị trên màn hình.
2. Nhấn "Liên kết thiết bị". Hệ thống sẽ tìm kiếm các thiết bị có sẵn.
3. Chọn bảng điều khiển liên lạc trong danh sách thiết bị. Bảng điều khiển liên lạc sẽ tự động được liên kết với màn hình.
4. Thực hiện theo hướng dẫn trong ứng dụng để thiết lập dung lượng lưu trữ cho bảng điều khiển liên lạc.

Phương pháp 2: Liên kết trên màn hình

Bạn cũng có thể liên kết bảng điều khiển liên lạc với màn hình cục bộ trên màn hình:

 Đảm bảo rằng bảng điều khiển liên lạc và màn hình được kết nối với cùng một mạng và thẻ microSD™ được lắp vào màn hình.

1. Tìm mục liên kết trên màn hình. Bảng điều khiển liên lạc sẽ xuất hiện trên màn hình.
2. Chọn bảng điều khiển liên lạc và nhập mã xác thực (được đặt trên nhãn bảng điều khiển liên lạc).
3. Bảng điều khiển liên lạc sẽ tự động được liên kết với màn hình.

Cấu hình Phương pháp Mở khóa

1. Cấu hình thẻ RFID

Thêm thẻ RFID

Khi bật máy chuông cửa video lần đầu tiên, việc cấu hình thẻ thông báo trong ứng dụng EZVIZ là rất quan trọng:

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng liên lạc nội bộ, chọn "Cài đặt Mở khóa" -> "Quản lý Thẻ" -> "Thêm Thẻ".
3. Đặt tên thẻ và thời hạn hiệu lực.
4. Đặt thẻ RFID vào vùng đọc thẻ. Khi đèn nút trên bảng liên lạc nội bộ nhấp nháy 3 lần, tức là thẻ đã được thêm thành công.
5. Chọn "Nhấp nháy 3 lần" và nhấn "Tiếp theo" để hoàn tất cấu hình thẻ.

Xóa một thẻ RFID

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng liên lạc nội bộ, chọn "Cài đặt Mở khóa" -> "Quản lý Thẻ".
3. Chạm để chọn thẻ bạn muốn xóa, và chạm "Xóa > OK" để xóa thẻ.

2. Cấu hình mã PIN

Thêm mật khẩu

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng liên lạc nội bộ, chọn "Cài đặt Mở khóa" -> "Quản lý mật khẩu".
3. Nhấn vào Thêm mã truy cập, và đặt tên cho mã truy cập cùng với thời hạn hiệu lực.
4. Nhập mã truy cập, và chạm vào Tiếp theo để hoàn tất cấu hình mã truy cập.

Xóa mật khẩu

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng liên lạc nội bộ, chọn "Cài đặt Mở khóa" -> "Quản lý mật khẩu".
3. Chạm để chọn mã truy cập mà bạn muốn xóa, và chạm "Xóa > OK" để xóa mã truy cập.

3. Cấu hình mã QR

Thêm mã QR

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng liên lạc nội bộ, chọn "Cài đặt Mở khóa" -> "Quản lý mã QR".
3. Nhấn "Thêm mã QR", sau đó thiết lập tên mật khẩu, thời hạn hiệu lực và cài đặt mở cửa/mở khóa.
4. Chờ cho đến khi mã QR được tạo ra, sau đó nhấn "Hoàn tất" để kết thúc việc cấu hình mã QR.

 Bạn cũng có thể nhấn "Chia sẻ" để chia sẻ mã này với khách của mình.

Xóa một mã QR

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng liên lạc nội bộ, chọn "Cài đặt Mở khóa" -> "Quản lý mã QR".
3. Chạm để chọn mã QR bạn muốn xóa, và chạm "Xóa > OK" để xóa mã QR.

Nhiều phương pháp mở khóa

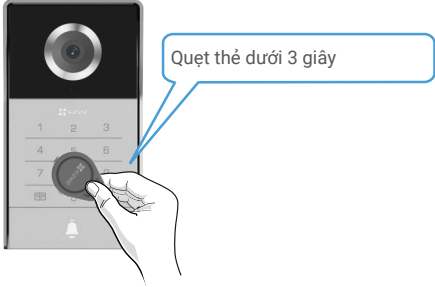
1. Mở khóa trên Màn hình

1. Đi đến menu chính trên màn hình của bạn.
2. Nhấn  hoặc  để mở khóa thiết bị khóa điện/cửa hoặc cổng.

2. Mở khóa trên ứng dụng EZVIZ

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng liên lạc nội bộ.
3. Nhấn biểu tượng mở khóa () hoặc biểu tượng mở cổng () trên thanh dưới cùng để mở khóa thiết bị khóa điện/cửa hoặc cổng.

3. Mở khóa bằng thẻ RFID

Mở khóa tấm xích điện/Khóa	Mở cổng
Vuốt nhanh thẻ của bạn qua vùng đọc RFID. Một tiếng bíp ngắn xác nhận quá trình đã thành công.	Giữ thẻ ít nhất 3 giây trên vùng đọc RFID. Một tiếng bíp ngắn xác nhận quá trình đã thành công.
	

 Hãy đảm bảo vuốt thẻ RFID càng gần vùng đọc thẻ càng tốt.

4. Mở khóa bằng mật mã

1. Nhập mật mã và sau đó nhấn  hoặc  trên bàn phím.
 2. Bảng thông tin liên lạc sẽ xác minh mật khẩu và mở khóa cổng hoặc tấm đèn điện.
-  Sản phẩm này hỗ trợ tính năng Mật mã Giả, một tính năng bảo mật cho phép bạn nhập các chữ số ngẫu nhiên trước hoặc sau mật mã thực tế (ví dụ: nhập 555123456999 khi mật mã thực là 123456).
 - Nếu bạn nhập mã truy cập sai, vui lòng nhấn  hoặc  để kết thúc chương trình nhập mã truy cập và sau đó thử nhấn lại.
 - Nếu bạn nhập mã xác minh sai 10 lần liên tiếp, tài khoản sẽ bị khóa. Bạn cần mở khóa trên màn hình hoặc ứng dụng EZVIZ.

5. Mở khóa bằng Mã QR

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng liên lạc nội bộ, chọn "Cài đặt Mở khóa" -> "Quản lý mã QR".
3. Nhấn bất kỳ phím số nào trên bàn phím để đánh thức bảng điều khiển liên lạc.
4. Chọn mã QR hợp lệ và liên kết mã QR với ống kính của bảng điều khiển liên lạc trong khi giữ khoảng cách khoảng 10 cm.



5. Đợi vài giây để hành động mở cửa và mở khóa tương ứng hoàn tất.

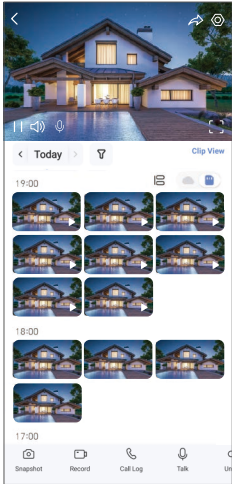
- Khi sử dụng mã QR để mở khóa, hãy giữ màn hình điện thoại thẳng đứng nhất có thể và tăng độ sáng màn hình.
- Vui lòng đợi một chút và không di chuyển mã QR quá nhanh.

Xem thiết bị của bạn trong ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản.

1. Xem trực tiếp

Khởi chạy ứng dụng EZVIZ, chạm vào thẻ thiết bị của màn hình để vào trang thiết bị của nó. Sau đó nhấn vào biểu tượng xem trực tiếp của bảng điều khiển liên lạc để vào trang xem trực tiếp, nơi bạn có thể xem và nghe nguồn cấp dữ liệu trực tiếp, chụp ảnh nhanh, ghi video và chọn độ nét video khi cần.



i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem các biểu tượng khác.

Biểu tượng Mô tả	
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Hiển thị toàn màn hình. Nhấn để thường thức màn hình hiển thị toàn màn hình cho trường nhìn của bạn.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Nhật ký cuộc gọi. Xem nhật ký cuộc gọi.
	Nói chuyện. Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để nói chuyện hoặc nghe mọi người trước camera.
	Mở khóa. Chạm để mở khóa bảng điện hoặc khóa.
	Mở cổng. Chạm để mở cổng.
	Độ phân giải. Nhấn để chọn độ phân giải video.
	Thiết bị gần đó. Nhấn để kiểm tra các thiết bị có sẵn gần đó.
	PIP (Xem ảnh đồng thời). Nhấn để xem video qua các ứng dụng khác.
	Mẹo. Chạm để xem thêm thông tin về thiết bị.
	Sắp xếp lại. Sắp xếp lại thứ tự của tất cả các chức năng ở trên.



Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn.



Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.



Hiển thị toàn màn hình. Nhấn để thường thức màn hình hiển thị toàn màn hình cho trường nhìn của bạn.



Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.



Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.



Nhật ký cuộc gọi. Xem nhật ký cuộc gọi.



Nói chuyện. Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để nói chuyện hoặc nghe mọi người trước camera.



Mở khóa. Chạm để mở khóa bảng điện hoặc khóa.



Mở cổng. Chạm để mở cổng.



Độ phân giải. Nhấn để chọn độ phân giải video.



Thiết bị gần đó. Nhấn để kiểm tra các thiết bị có sẵn gần đó.



PIP (Xem ảnh đồng thời). Nhấn để xem video qua các ứng dụng khác.



Mẹo. Chạm để xem thêm thông tin về thiết bị.



Sắp xếp lại. Sắp xếp lại thứ tự của tất cả các chức năng ở trên.

2. Cài đặt

2.1 Bảng nội bộ (chuông cửa)

Trên trang cài đặt của bảng điều khiển hệ thống liên lạc nội bộ, bạn có thể cấu hình các thiết lập sau.

Tham số	Mô tả
Tên	Xem hoặc chạm để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Mở khóa Cài đặt	Bạn có thể quản lý cài đặt thẻ, mật khẩu và mã QR cho thiết bị của mình tại đây.
Phát hiện thông minh	Bạn có thể chọn các thuật toán AI cho thiết bị của bạn.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ỨNG DỤNG EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt hình ảnh	Bạn có thể đặt các thông số hình ảnh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt đèn	Bạn có thể đặt các thông số ánh sáng phù hợp cho thiết bị của mình.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem trạng thái thẻ nhớ microSD™ ở đây.
Cài đặt quyền riêng tư	Bạn có thể mã hóa video bằng mật khẩu và tùy chỉnh vùng riêng tư.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
EZVIZ Cloud	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây. ⓘ Chức năng chỉ có sẵn ở một số quốc gia. Vui lòng xác minh sự có sẵn tại quốc gia của bạn trước khi mua hàng.
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại thiết bị.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa thiết bị khỏi Ứng dụng EZVIZ.

2.2 Màn hình

Trên trang cài đặt của màn hình giám sát, bạn có thể cấu hình các thiết lập sau.

Tham số	Mô tả
Tên	Xem hoặc chạm để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể thiết lập thông báo ngoại tuyến bật/tắt.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể thiết lập chế độ báo động của chuông cửa và chọn nhạc chuông.
Cài đặt Màn hình	Bạn có thể thiết lập độ sáng màn hình và thời gian tự động khóa màn hình ở đây.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem trạng thái thẻ nhớ microSD™ ở đây.
Cài đặt quyền riêng tư	Bạn có thể mã hóa video của mình bằng mật khẩu mã hóa.

Tham số	Mô tả
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem Wi-Fi mà thiết bị của bạn đã kết nối đến.  Nếu bạn muốn thay đổi Wi-Fi trên thiết bị của mình, vui lòng truy cập vào màn hình, chọn "Cài đặt > Mạng và Thời gian > Wi-Fi hiện tại", sau đó nhấn để chọn mạng Wi-Fi bạn muốn kết nối.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Thêm	Bạn có thể thiết lập quyền ủy quyền cho thiết bị và kích hoạt chế độ tương thích với khách hàng.
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại thiết bị.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa thiết bị khỏi Ứng dụng EZVIZ.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo Xử lý sự cố.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai), TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Kỹ năng và Trò chơi" trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **BẮT ĐẦU SỬ DỤNG**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Đăng nhập**.
5. Nhấn nút Ủy quyền để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ đã được liên kết thành công", rồi nhấn **TÌM THIẾT BỊ** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Thiết bị", tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Nhà thông minh" trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì nếu Alexa không phát hiện ra thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái của thiết bị là "Ngoại tuyến" trên Alexa?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối mạng. Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

 Để biết chi tiết về các quốc gia nơi Amazon Alexa khả dụng, hãy xem trang web chính thức của Amazon Alexa.

2. Sử dụng Google Assistant

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Google Assistant trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Thiết lập thiết bị" trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào Làm việc với Google và tìm kiếm "EZVIZ, nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn Đăng nhập.
6. Nhấn nút Ủy quyền để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn Quay lại ứng dụng.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của chuông cửa mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Câu hỏi thường gặp

H: Mật khẩu mã hóa video là gì?

Đ: Mật khẩu mã hóa video mặc định là Mã xác thực của thiết bị, gồm sáu chữ cái lớn trên nhãn chuông cửa. Bạn cũng có thể lấy Mã Xác thực trong ứng dụng EZVIZ ("Cài đặt" > "Thông tin thiết bị").

❶ Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video

Quý khách hàng quý báu của EZVIZ,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tác hại tiềm tàng của việc sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Với cam kết đối mới công nghệ vì lợi ích, EZVIZ theo cách nào cũng ủng hộ mọi người sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, do đó tạo ra một môi trường tích cực nơi tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật và quy định hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi mong bạn chú ý:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, thông báo cảnh báo làm rõ phạm vi giám sát phải được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video ở khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, phải cân nhắc kỹ các quyền và lợi ích của những người liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lắp đặt các sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video cực kỳ ẩn mà không có người khác biết.
2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định trước những người và quyền liên quan đến phạm vi này một cách hợp lý, để tránh bất kỳ vi phạm nào đối với quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua các sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến nghị một đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hoàn toàn hiểu rõ về sự cần thiết và sự hợp lý trước khi bạn bật chức năng ghi âm.
3. Các sản phẩm video đang sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn của người dùng về các tính năng của sản phẩm. Dữ liệu đó có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ không thực hiện và không thể thực hiện theo cách nhân đạo các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng cách. Chính những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra mới tạo ra sự khác biệt. Do đó, các bên kiểm soát dữ liệu không chỉ tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các công ước quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, tiêu chuẩn văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chụp chân dung và các lợi ích hợp lý khác.
4. Dữ liệu video được sản phẩm video tạo ra liên tục mang lại quyền lợi, giá trị và các nhu cầu khác của các bên liên quan khác nhau. Do đó, việc đảm bảo an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, chọn môi trường mạng phù hợp để kết nối các sản phẩm video, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.
5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn vào việc nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh khác nhau của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Bất kỳ nỗ lực nào lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm nhân quyền hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mọi người dùng thiết lập các phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, để đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, chu đáo và thiện chí.